

Conditions générales de vente sur le site www.photostudio64.fr et conditions particulières d'utilisation du billet électronique

- 1- Conditions générale de ventepage 1
- 2- [Conditions particulières d'utilisation d'un billet électronique par le bénéficiaire.....page 10](#)

1 - Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la **vente en ligne** des prestations de service proposées par la société Studio Bain de Lumière sur son site photostudio64.fr, dont le siège social se situe 1 rue Gerhard 92800 PUTEAUX.

Identification des parties :

Client : personne ayant effectué la commande et réglé la commande d'une séance photos

Bénéficiaire : la personne qui participera à la séance photos ; Il peut s'agir du client lui-même

Prestataire : Le Studio Bain de Lumière, SARL immatriculée sous le n° RCS 538 838 152 00014 de Nanterre qui réalisera la séance photo.

Toutes les prestations commercialisées par le Studio Bain de Lumière via son site www.photostudio64.fr sont soumises aux présentes **conditions générales de vente** dont le client reconnaît être parfaitement informé par le simple fait de sa prise de commande.

Ces conditions générales de vente sont susceptibles de subir des modifications. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site internet du studio Bain de Lumière à la date de la commande.

DESCRIPTION DE L'ACTIVITE

Le Studio Bain de Lumière commercialise des séances photos dont la liste est

présente en page d'accueil du site internet photostudio64.fr.

Chaque prestation est détaillée et est le plus possible conforme à la réalité.

Le client peut commander une séance photos en sélectionnant l'un des trois modes de règlement proposé sur le site internet, carte bancaire via le système de paiement paypal, chèque ou virement.

Il reçoit en échange :

- un mail de confirmation de commande
- un mail de confirmation de paiement lorsque celui ci a été effectué par CB.
- un mail avec en pj un billet électronique imprimable (envoyé sous 48h00) lorsque le règlement a abouti.

Description des prestations sur les sites internet :

- Le nombre de prises de vue indiqué le cas échéant, est donné à titre indicatif.
- La durée de l'activité est indiquée à titre indicatif et comprend la durée de maquillage le cas échéant, de shooting. Eventuellement le temps de visionnage et sélection des photos selon l'offre.
- Les tenues vestimentaires doivent être apportées par le bénéficiaire sauf lorsque l'offre "prêt de vêtements taille S et M" est prévue dans l'offre.
- L'optimisation des photos est faite à l'appréciation du photographe. Toute commande de retouches particulières (autres que celles réalisées habituellement, ex. colorimétrie, lissage de peau) à la demande du bénéficiaire fera l'objet d'un devis.
- Les tirages photos compris ou achetés en supplément sont disponibles sur rendez vous au studio 2 à 3 semaines environ après le choix des photos, possibilité d'envoyer les tirages photos en supplément
- Les photos numériques, pour les offres comprenant des photos numériques, sont transmises par courriel ou via lien de téléchargement sous 8 jours après choix du client
- Le bénéficiaire de la séance pourra acheter le jour du rendez vous ou ultérieurement des prestations non comprises dans son offre, tirages photos supplémentaires, posters, cadres, ou le CD comprenant les fichiers numériques de la séance. Les tarifs sont envoyés sur simple demande.
- Les séances photos sont réalisées uniquement sur rendez-vous selon planning des

intervenants.

- Les offres individuelles permettent de venir accompagné d'une personne, l'accompagnateur n'est pas obligatoire sauf si le bénéficiaire est mineur (responsable légal) ; cet accompagnateur n'est pas participant de la séance photos, ni spectateur.

RENDEZ-VOUS

Le bénéficiaire d'un billet électronique doit prendre rendez-vous par e-mail à contact@bain-de-lumiere.com pour effectuer sa séance photos selon les disponibilités de planning de Bain de Lumière. Par téléphone au 0954 249 349 (répondeur) en indiquant les références du billet électronique.

Il est conseillé de prendre rendez-vous **dès que possible** pour avoir du choix dans les dates de rdv qui seront proposées. L'attente pouvant parfois varier de 1 semaine à 12 semaines (notamment pour un rendez-vous pendant les vacances scolaires ou le samedi).

De même si le client ou le bénéficiaire ne peut venir qu'à une date précise, il est vivement recommandé de vérifier les disponibilités du prestataire avant de commander.

Important - Report de rendez vous : une séance photos demandant une organisation rigoureuse, les rendez-vous ne peuvent être reportés **que si la demande en est faite au moins 10 jours avant la date fixée**, faute de quoi, la séance devra être réalisée ou sera considérée comme réalisée. **Pour les cas indépendant de votre volonté, et pour les demandes de report qui ne seraient pas dans le délai de 10 jours, un justificatif et une indemnité de 50 euros seront demandés pour pouvoir reporter. Toute demande de report de rendez vous doit obligatoirement être faite par mail à contact@bain-de-lumiere.com avec demande d'accusé de réception.**

Billet électronique

Pour les commandes réalisées et réglées sur le site www.photostudio64.fr, un billet électronique permettra au bénéficiaire la réalisation de la séance photos. Il est expédié, en général par mail sous 48h après le paiement. Il convient à l'acheteur de contacter le prestataire si le billet électronique ne lui parvenait pas dans ce délai.

IMPORTANT : Les billets électroniques ont une durée de validité de trois mois (3 mois) à partir du jour de la commande pour les offres promotionnelles, ils ont une durée d'un an (1an) pour les offres standard.

La séance photos est à réaliser avant la fin de validité du billet électronique inscrite sur ce même billet. Si le billet électronique ne mentionnait pas de date, le client ou

le bénéficiaire doit contacter le prestataire dès réception du billet électronique pour la connaître.

En cas de **non-utilisation** du billet électronique pendant sa durée de validité, ni le client, ni le bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement.

Les demandes de report de validité d'un billet électronique non utilisé sont, selon l'offre, possibles 1 seule fois, mais des indemnités de report seront facturées (report jusqu'à 3 mois : 20 euros).

VALIDATION ET CONFIRMATION DE COMMANDE

Suivant la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente comme "droit de rétractation". Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties de signature manuscrite. Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail.

PRIX : Les prix indiqués sont en Euros TTC (Toutes Taxes Comprises, TVA à 20% sauf pour le CD SEANCE 10%) et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de validation de la commande. Cependant le prestataire se réserve le droit de changer à tout moment ses prix sans communication préalable. Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison facturés en supplément d'éventuel envoi des photos ou albums photos.

CONDITIONS DE PAIEMENT, MODES DE PAIEMENT

Pour régler sa commande, le client peut utiliser une carte bancaire dont la liste est précisée dans le processus de commande ou un chèque d'une banque française à l'ordre de BAIN DE LUMIERE ou par virement.

Règlement sur place : Les paiements peuvent être effectués au studio uniquement sur rendez-vous au 0954 249 349 (Studio Bain de Lumière 1 rue Gerhard 92800 Puteaux).

Notez que le prestataire ne peut expédier votre billet électronique tant que le paiement n'a pas été finalisé. Tout billet électronique qui aurait été envoyé avant validation du paiement ne peut être valide que si le paiement a été réellement effectué et autorisé. Le prestataire se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de non paiement ou de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire. Le prestataire ne saurait être tenu pour responsable de toutes malversations ou utilisations frauduleuses d'un quelconque moyen de

paiement qui n'aurait pas été détecté par la procédure de vérification.

LIVRAISONS

*Le billet électronique est livré à l'adresse mail indiquée par le client sur le formulaire de commande.

Le prestataire se réserve notamment le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Le prestataire ne pourra être jugé responsable de la perte d'un billet électronique qui est le bon d'échange pour la réalisation de la séance photos.

À la réception de votre billet électronique, il vous ait demandé de vérifier si toutes les informations sont présentes et correspondent à votre achat. Si tel n'était pas le cas, veuillez en informer le prestataire immédiatement, ou au plus tard dans un délai de deux jours ouvrés après sa réception.

*Livraison des books photos ou tirages photos ou tout travaux photos : les tirages photos, books et autres commandes qui découlent de la séance sont disponibles 15 jours à 3 semaines environ après la séance et au plus tard deux mois après la séance directement au studio. Le bénéficiaire est prévenu par mail de la disponibilité des travaux. Sur demande du bénéficiaire, le prestataire pourra se déplacer à la Poste pour expédier les travaux photos contre des frais d'expédition.

* Livraison des fichiers numériques : via lien de téléchargement par mail ou par CD selon l'offre sous 8 jours

* **Demande de livraison des photos par le bénéficiaire** : Le prestataire n'est pas tenu responsable des détériorations faites par La poste ou Colissimo.

En cas de constat de détérioration du contenant, le bénéficiaire ne doit pas l'ouvrir et doit se rendre à son bureau de poste le plus proche pour faire un constat de détérioration. Le contenant devra être ouvert au bureau de Poste pour faire constater les éventuelles détériorations du contenu (photos, book photos, cadres...).

NON CONFORMITE DU BILLET ELECTRONIQUE

Le consommateur devra formuler auprès du prestataire le jour même de la livraison ou au plus tard le deuxième jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des bons par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. La formulation de cette réclamation auprès du prestataire pourra être faite par téléphone au 0 954 249 349 du lundi au samedi, hors

jours fériés.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le prestataire de toute responsabilité vis à vis du client.

PERTE OU VOL

Le prestataire ne saurait être tenu responsable de quelque manière que ce soit dans l'hypothèse de perte ou vol du billet électronique après livraison effectuée au bénéficiaire.

DROITS D AUTEUR

Les tirages photos réalisés au studio comportent la signature du "studio Bain de Lumière" qu'il est interdit de supprimer, d'estomper, de cacher sans autorisation écrite du prestataire. De même que toute utilisation ou diffusion professionnelle ou commerciale des photos réalisées au studio n'est autorisée uniquement que sur demande et sous conditions financières.

- Pour les offres ne comprenant pas les fichiers sources des photos réalisées, ces sont la propriété du studio Bain de Lumière (droits d'auteur) et peuvent être cédés contre une rémunération (cession de droits) et dans ce cas seront livrés bruts.
- Les photos ne peuvent être reproduites sans l'autorisation écrite du Studio Bain de Lumière sauf si le bénéficiaire s'est acquitté du montant de la cession de droits.

Le studio Bain de Lumière se réserve le droit de publier les photos du bénéficiaire afin d'illustrer ses prestations, y compris sur ses sites internet ou ceux de ses partenaires (ex : site internet et catalogue coffrets cadeau). Toutefois, si le bénéficiaire ne souhaite pas voir son image diffusée, il doit en informer le studio Bain de Lumière par écrit avec accusé réception.

PANNE DE L'ACTIVITE

En cas de problème technique, panne ou de maladie, le prestataire se réserve le droit de faire des substitutions le jour de la séance photos, ou si ce n'est pas possible, de la décommander dans les plus brefs délais.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Conformément à la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, le consommateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui le concernent. Il peut exercer ce droit en envoyant un courrier à l'adresse suivante : Studio Bain de Lumière Philippe Lemaire
1 rue Gerhard 92800 Puteaux.

DROIT DE RETRACTATION - REMBOURSEMENT

Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour en recommandé.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de l'acceptation de la commande. Lorsque le droit de rétractation est exercé, le prestataire est tenu de rembourser sans délai le client et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

IMPORTANT : Le droit de rétractation ne peut être exercé, pour les prestations de services dont l'exécution a commencé.

Lorsqu'un rendez vous a été fixé d'un commun accord entre le client (et/ou le bénéficiaire) et le Studio Bain de Lumière, validé par le paiement de la séance photos souhaitée, il n'est pas possible de bénéficier du droit de rétractation et d'obtenir un remboursement. **En effet, les séances photos réalisées par le Studio Bain de Lumière constituent une prestation de service de loisir fournie à une date déterminée par application des dispositions de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation.**

FORCE MAJEURE

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée

supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre ; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

TRIBUNAUX COMPETENTS

Toute contestation relative à l'interprétation et à l'exécution des présentes, sera de la compétence exclusive des Tribunaux de Nanterre, à défaut d'accord amiable entre les parties.

2 – Conditions d'utilisation d'un billet électronique par le bénéficiaire

L'utilisation du billet électronique vaut acceptation des Conditions Générales d'Utilisation décrites ci-dessous. Il est conseillé de les lire attentivement dès réception du billet électronique. Quelques conseils sont également fournis à titre informatif. Le billet électronique est valable pour la prestation décrite, il n'est pas un moyen de paiement, ni un avoir pour une autre prestation. Toutefois, il pourra être envisagé d'échanger un billet électronique pour une autre offre sur simple demande.

Validité du billet électronique :

- Elle est de **trois mois (3 mois)** à partir de la date de commande pour les offres promotionnelles et de un an pour les autres offres. La séance photos doit donc être réalisée **avant** la date de validité indiquée sur le billet électronique. Contactez le studio dès que possible pour la prise de rdv. Si le bénéficiaire ne peut pas l'utiliser dans les délais, il est possible d'étendre la validité sous conditions (report 3 mois : 20 euros, report 6 mois : 30 euros, report 1 an : 40 euros). La demande de report doit parvenir au prestataire par écrit avant la fin de validité accompagnée d'une copie du billet électronique et d'un chèque bancaire à l'ordre Bain de Lumière.

Prise de rendez vous:

- Le bénéficiaire contactera le Studio **dès que possible** pour avoir du choix dans les dates qui lui seront proposées.

Se munir du billet électronique et écrire à contact@bain-de-lumiere.com en indiquant le nom de la séance, le numéro du billet électronique, le nom de la personne qui l'a offert et en précisant ses disponibilités. (Par téléphone entre 10h et 19h30, au 0 954 249 349, répondeur si absent lorsque le studio est en shooting). Le Studio reçoit du lundi au samedi, uniquement sur rendez vous.

Attention, les délais d'attente peuvent varier de 1 à 08 semaines. Les jours les plus demandés et chargés sont les vendredi, samedi et les vacances scolaires.

Report de rendez-vous : Un shooting photo demande une organisation rigoureuse ; aussi, toute demande de report doit nous parvenir, par mail (avec accusé réception), au moins 10 jours à l'avance , faute de quoi, le rendez-vous devra être honoré. Toutefois, pour les demandes de report qui n'interviendraient pas dans le délai de 10 jours (maladie par exemple), la demande de report de rdv sera acceptée contre une indemnité de 50 euros (temps consacré, perdu). Si vous oubliez de vous présenter au rendez vous fixé, la séance est considérée comme consommée et le billet électronique ne pourra pas être utilisé à une date ultérieure.

Participant : le billet électronique est valable pour le nombre de participants indiqué sur le billet électronique. Pour les séances individuelles, il est possible de venir accompagné d'une personne maximum non participant et non spectateur.

Disponibilité des photos ou travaux photos : au studio **15 jours ou trois semaines environ** après le choix de photos.

Pour un éventuel envoi, le supplément à partir de 8 euros pour la France et à partir de 18 euros pour l'Europe.

* **Demande de livraison des photos par le bénéficiaire** : Le prestataire n'est pas tenu responsable des détériorations faites par La poste ou Colissimo.

En cas de constat de détérioration du contenant, le bénéficiaire ne doit pas l'ouvrir et doit se rendre à son bureau de poste le plus proche pour faire un constat de détérioration. Le contenant devra être ouvert

au bureau de Poste pour faire constater les éventuelles détériorations du contenu (photos, book photos, cadres...).

Droits d'auteur

Les tirages photos réalisés au studio comportent la signature du "studio Bain de Lumière" qu'il est interdit de supprimer, d'estomper, de cacher sans autorisation écrite du prestataire. De même que toute utilisation ou diffusion professionnelle ou commerciale des photos réalisées au studio n'est autorisée uniquement que sur demande et sous conditions financières.

- Les fichiers sources des photos réalisées non compris dans l'offre, sont la propriété du studio Bain de Lumière (droits d'auteur) et peuvent être cédés contre une rémunération (cession de droits)

- Les photos ne peuvent être reproduites sans l'autorisation écrite du Studio Bain de Lumière sauf si le bénéficiaire s'est acquitté du montant de la cession de droits.

Le studio Bain de Lumière se réserve le droit de publier les photos du bénéficiaire afin d'illustrer ses prestations, y compris sur ses sites internet ou ceux de ses partenaires (ex : site internet et catalogue coffrets cadeau). Toutefois, si le bénéficiaire ne souhaite pas voir son image diffusée, il doit en informer le studio Bain de Lumière par écrit avec accusé réception.